

Livraisons et retours

Le transport de votre colis

Les colis sont généralement expédiés un jour après réception de votre paiement. Le mode d'expédition standard est le Colissimo suivi, remis sans signature. Si vous souhaitez une remise avec signature, un coût supplémentaire s'applique, merci de nous contacter.

- Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux. Ils peuvent contenir une partie fixe et une partie variable en fonction du prix ou du poids de votre commande.

Coût Partie fixe : 1,50€ HT (Valeur des frais de manutention + l'emballage)

Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande. Nous ne pouvons pas grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles. Votre colis est expédié à vos propres risques, un soin particulier est apporté au colis contenant des produits fragiles. Les colis sont surdimensionnés et protégés.

- Conditions de retour

Retours acceptés sous 14 jours. Nous ne remboursons pas les frais de transport de retour. Nous remboursons par chèque la valeur de l'objet sans les frais de transport.

Des emballages recyclés

Afin de réduire notre impact sur l'environnement et ainsi être en adéquation avec nos valeurs et nos engagements, nous avons décidé tout naturellement de réutiliser des emballages ayant pour la plupart déjà servis.

Nous effectuons tout de même une sélection des emballages que nous recyclons afin d'assurer la bonne expédition de votre colis.

Garantie légale de conformité

Pour plus de sécurité, nous vous invitons à ouvrir le colis en présence du livreur ou du transporteur afin de signaler directement un éventuel problème sur votre commande.

Lorsque le produit reçu n'est pas conforme à celui que vous avez commandé, vous pouvez alors exercer votre garantie légale de conformité. À ce moment-là, bien évidemment, les frais de retour sont à notre charge.

Vous devez nous contacter via le formulaire de contact en indiquant le numéro de commande.

Une fois cette demande en ligne effectuée, vous disposez de 14 jours maximum pour nous retourner votre produit. Pour cela :

- Préparez votre colis en reconditionnant les articles dans un emballage adapté.
Déposez votre colis à La Poste de votre choix.
Exigez une facture pour l'affranchissement de votre colis.
Veillez bien à conserver la preuve de dépôt remise.
Dès réception de votre colis par nos services, nous procéderons au contrôle de celui-ci et à votre remboursement. Si vous avez un doute ou une question, n'hésitez pas à contacter notre Service Client au 05.65.10.74.63 aux heures d'ouverture pour de plus amples informations.